



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๕๕ / 2560 วันที่ ๑๗ มีนาคม 2560

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า การประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนมิตรภาพ ขอย 4 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.59 รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- หันดูเรื่องเอกสารแนบ
และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

17 มี.ค. 2560

(นางสาวดารารัตน์ ชัยสุวรรณ)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวมณฑิลา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

กทพ.

(นายจิระบุรินทร์ ปัญญารัตนวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

50/๓
80 มี.ค 60

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
วันที่ 16 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2560



ณ ชุมชนมิตรภาพ ซอย 4
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จัดทำโดย
งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
3. ขอบเขตการประเมิน	2
4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	2
5. การรวบรวมข้อมูล	2
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
7. เป้าหมายของโครงการ	3
8. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	6
ส่วนที่ 3 ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	7
9. ภาพกิจกรรม	8

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้ประเมินโครงการ

กองวิชาการและแผนงาน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 16 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนมิตรภาพ ซอย 4

1. ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมาย คือ การสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นโดยถือ “สิทธิ” ขั้นพื้นฐานของประชาชนมิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 52 ที่ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทุกคนมี “สุขภาพดี” หรือมี “สุขภาพะ” ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบสุขภาพได้ การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น ประชาชนต้องสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านสุขภาพได้มากขึ้น สามารถเข้ามามีส่วนร่วม ดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า “สุขภาพ” เป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและเพื่อประชาชนทุกคน (All for Health and Health for All) ทั้งหมดจะเน้นการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงได้จัดทำโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อจัดหน่วยบริการด้านการสาธารณสุขออกให้บริการเชิงรุกแบบครบวงจรเพื่อการให้บริการพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ

2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ

3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่

4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสตรี

6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ

7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)

8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)

9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่

11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ

12. กิจกรรมแก้ไขปัญหามลพิษด้านเชิงรุก

13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

ผู้กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU จำนวน 11 คน ในวันที่ 16 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนมิตรภาพ ซอย 4 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมทั้งหมด 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ในวันที่ 16 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนมิตรภาพ ซอย 4 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 11 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ณ ชุมชนมิตรภาพ ซอย 4 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

2.1 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ความหมาย

4.50 – 5.00

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 – 4.49

ระดับความพึงพอใจมาก

2.50 – 3.49

ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.50 – 2.49

ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย

1.00 – 1.49

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

1. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ
3. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7. เป้าหมายของโครงการ

1. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00
2. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU อย่างต่อเนื่อง

8. ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัด “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = 11)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	2	18.20
1.2 หญิง	9	81.80
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
2.2 21-30 ปี	2	18.20
2.3 31-40 ปี	1	9.10
2.4 41-50 ปี	1	9.10
2.5 มากกว่า 50 ปี	7	63.60
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	9	81.80
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	18.20
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
3.4 ปริญญาตรี	0	0
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
3.6 อื่น ๆ	0	0
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ	0	0
4.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
4.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	1	9.10
4.4 รับจ้าง	4	36.40
4.5 นักเรียน/นักศึกษา	0	0
4.6 เกษตรกร	3	27.30
4.7 อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน)	3	27.30
5. การทราบข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม จากสื่อประชาสัมพันธ์ใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 สื่อ)		
5.1 เว็บไซต์ของเทศบาลฯ	1	9.10
5.2 www.facebook.com/tessabanbanphai	0	0
5.3 วิทยุ/โทรทัศน์	0	0
5.4 หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่	0	0
5.5 รถประชาสัมพันธ์	6	54.50
5.6 คนรู้จักหรือปากต่อปาก	10	90.90
5.7 ป้ายประชาสัมพันธ์	3	27.30
5.8 อื่นๆ (โปรตระเวน เสียงตามสาย)	0	0

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 81.80 และเพศหญิง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 และอายุระหว่าง 31-40 ปี, 41-50 ปี จำนวนช่วงอายุละ 1 คน แต่ละช่วงอายุคิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

ด้านการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 81.80 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 ตามลำดับ

ด้านอาชีพ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร, อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน) จำนวนอาชีพละ 3 คน แต่ละอาชีพคิดเป็นร้อยละ 27.30 และอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

นอกจากนั้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมตาม “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” ครั้งนี้ได้รับทราบข่าวสารส่วนใหญ่จากสื่อประชาสัมพันธ์ คือ คนรู้จักหรือปากต่อปาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 90.90 รองลงมา คือ รถประชาสัมพันธ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50, ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 และเว็บไซต์ของเทศบาลฯ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ)	4.82	0.405	มากที่สุด	1
2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	4.73	0.467	มากที่สุด	2
3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่	4.73	0.467	มากที่สุด	2
4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	4.55	0.688	มากที่สุด	3
5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสัตว์	4.45	0.522	มาก	4
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	4.45	0.522	มาก	4
7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	4.55	0.688	มากที่สุด	3
8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	4.82	0.405	มากที่สุด	1
9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น	4.45	0.522	มาก	4
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	4.55	0.688	มากที่สุด	3
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ	4.55	0.688	มากที่สุด	3
12. กิจกรรมแก้ไขปัญหारे่งควนเชิงรุก	4.55	0.688	มากที่สุด	3
13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย	4.55	0.688	มากที่สุด	3
14. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	4.55	0.688	มากที่สุด	3
รวม	4.59		มากที่สุด	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

อันดับ 1 คือ การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ), กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย 4.82 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.405

อันดับ 2 คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ, การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่ ค่าเฉลี่ย 4.73 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.467

อันดับ 3 คือ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน), การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่, การจัดกิจกรรมดนตรีสันตนาการ, กิจกรรมแก้ไขปัญหาระงควั่นเชิงรุก, การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย, ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.688

อันดับ 4 คือ การฉีดยาคุมกำเนิดในสตรี, การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 4.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.522

ส่วนที่ 3 ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนมิตรภาพ ขอย 4

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไปแล้ว อาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2560 ณ ชุมชนมิตรภาพ ซอย 4
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

